

LA RSE EN PYME**LOS PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS EN LA RSE****DATOS DEL ENTREVISTADO**

Nombre:	
Cargo:	
Área:	
Teléfono:	Fax:
Correo electrónico:	
Reunión Nº:	
Fecha:	

Los Proveedores y Subcontratistas son una pieza clave para cualquier empresa y, por esta razón, hay que exigirles pero también respetarlos. Esto se consigue con la voluntad de ambas partes y el cumplimiento de contratos y su revisión, tendente a la mejora continua de las relaciones.

Si el proveedor tiene establecido su Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, ya existe una base de confianza y normalmente debe ser suficiente para establecer relaciones, manteniendo un contrato acorde con ellas.

Si no tiene implantado dicho Sistema, será preciso establecer un contrato más exigente que especifique las condiciones deseadas de suministro.

En la presente entrevista se revisarán los principales aspectos que debe tener en cuenta una empresa Socialmente Responsable con respecto a los Proveedores y Subcontratistas.

1. En primer lugar se realizará un cuestionario, en donde se recogerán las percepciones del entrevistado con respecto a diferentes aspectos relevantes para la RSE.
2. Luego se revisarán los indicadores cuantitativos y cualitativos que permitirán realizar un diagnóstico de la situación actual de la empresa en materia de RSE.
3. Finalmente se analizarán los comentarios realizados durante la entrevista, así como las principales dificultades identificadas para cumplimentar los indicadores.

CUESTIONARIO DE PERCEPCIONES**Criterios de Selección**

1. Ha implantado su empresa mecanismos para evaluar y seleccionar proveedores y subcontratistas teniendo en cuenta criterios de:

Criterio	Si	No	Observaciones
Calidad			
Respeto al medio ambiente			
Derechos Humanos			
Seguridad y salud laboral			
Otros			

Comentario: Este sistema debe aplicarse en las adquisiciones de todos los departamentos de la organización, de manera que queden excluidos aquellos proveedores que no satisfacen sus requerimientos éticos y/o legales.

Observaciones:

Recomendaciones:

Trato respetuoso

2. ¿Se ha establecido un sistema de evaluación del trato que reciben sus proveedores y subcontratistas?

Si

No

En parte

Observaciones:

Recomendaciones:

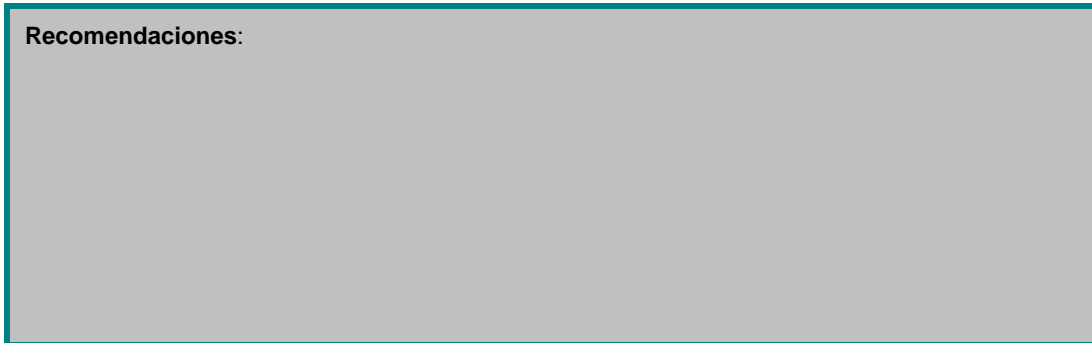
3. ¿Tiene su empresa un canal abierto a sus proveedores y subcontratistas donde se recojan y resuelvan sus quejas y reclamaciones?

No

Si.....Breve descripción: _____

Observaciones:

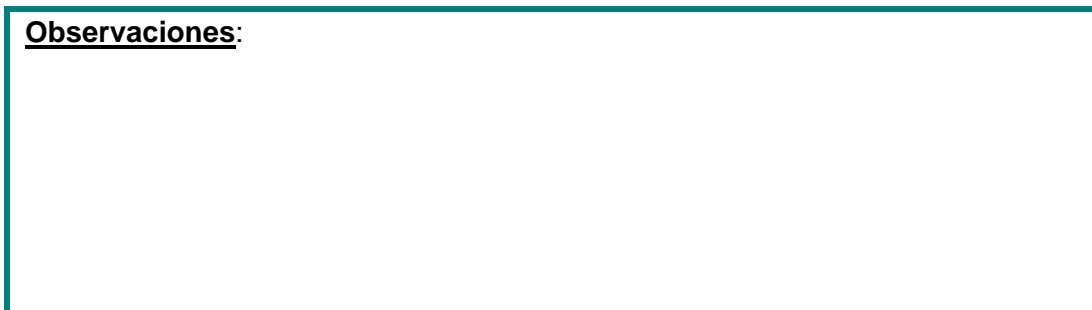
Recomendaciones:



4. ¿Tiene su empresa un canal abierto a sus proveedores y subcontratistas donde se recojan y evalúen sus sugerencias?

- No
- Si.....Breve descripción: _____

Observaciones:



Recomendaciones:



Alianzas

5. ¿Ha identificado su empresa oportunidades para establecer alianzas o colaboraciones con los proveedores para la mejora de procesos, productos y servicios desde un punto de vista social y ambiental?

Si

No

En parte

Observaciones:

Recomendaciones:

6. ¿Ha identificado su empresa oportunidades de desarrollar alianzas estratégicas con organizaciones y grupos de interés para la mejora de procesos y productos a lo largo de su cadena de valor?

Si

No

En parte

Comentario: A través de estas alianzas se asegura la existencia de valores culturales y conocimiento compartido con las organizaciones aliadas sobre gestión socialmente responsable.

Observaciones:

Recomendaciones:

Comunicación en materia de RSE

7. ¿Ha comunicado su empresa a los Proveedores y Subcontratistas con respecto a las directrices adoptadas en materia de RSE?

Si

No

En parte

No aplicable

Observaciones:

Recomendaciones:

8. ¿Se ha informado a sus Proveedores y Subcontratistas sobre las actividades en materia de RSE que ha realizado y viene realizando su empresa?

Si

No

En parte

No aplicable

Observaciones:

Recomendaciones:

INDICADORES CUANTITATIVOS

Nº	INDICADOR	CÁLCULO	UNIDAD	VALOR
CRITERIOS DE SELECCIÓN				
PS-C.1	Proveedores con demandas en Derechos Humanos	Volumen de compras a proveedores involucrados en procesos judiciales por denuncias de la sociedad civil, etc. / Volumen de compras anual (euros)	%	
PS-C.2	La Calidad en los Proveedores y Subcontratistas	Volumen de compra a Proveedores con Certificación en Calidad (ISO 9001, EFQM) / Volumen de compra anual (euros)	%	
PS-C.3	El Medio Ambiente en los Proveedores y Subcontratistas	Volumen de compra a Proveedores con Certificación en Medio Ambiente (ISO 14001, EMAS) / Volumen de compras anual (euros)	%	
PS-C.4	La Prevención de Riesgos Laborales en los Proveedores y Subcontratistas	Volumen de compra a Proveedores con Certificación en PRL (OHSAS) / Volumen de compras anual (euros)	%	
TRATO RESPETUOSO				
PS-C.5	Volumen de quejas y reclamaciones de proveedores – I	Nº de quejas y reclamaciones de proveedores / Nº total de proveedores	%	
PS-C.6	Gestión de quejas y reclamaciones de proveedores – II	Nº de quejas y reclamaciones de proveedores resueltas / Nº total de quejas y reclamaciones	%	
PS-C.7	Volumen de sugerencias de proveedores – I	Nº de sugerencias recogidas / Nº total de proveedores	%	
PS-C.8	Gestión de sugerencias de proveedores – II	Nº de sugerencias evaluadas / Nº de sugerencias recogidas	%	
ALIANZAS				
PS-C.9	Relaciones con proveedores locales	Compras a proveedores de la Comunidad Valenciana (euros) / Volumen de compras anual (euros)	%	

INDICADORES CUALITATIVOS

Nº	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
PS-D.1	Procedimiento de evaluación de proveedores y contratistas			
PS-D.2	Registro de quejas y reclamaciones de proveedores y subcontratistas			
PS-D.3	Registro de sugerencias de proveedores y subcontratistas			